Bienvenido/a al Sitio Web de BlumHost. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del Sitio Web bajo el dominio www.blumhost.net , www.blumhost.es y bajo cualquiera de los subdominios o páginas web dependientes de los mismos (en adelante, el 'Sitio Web'), así como el acceso y/o uso de los servicios titularidad de BlumHost disponibles a través del Sitio Web (en adelante, los 'Servicios').

Este Sitio Web garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales que nos proporcionen de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico 34/2002 de 11 de Julio (LSSI-CE).

POR FAVOR, **lea detenidamente los términos y condiciones del servicio**, ya que el hecho de acceder al sitio web y/o utilizar los servicios, y/o registrarse, significa que ha leído, entiende y acepta, sin reservas u oposiciones de ninguna clase, todos y cada uno de los puntos expresados en este contrato.

Apartado #1: La empresa;

Apartado #2: Obligaciones y responsabilidades de la empresa;

Apartado #3: Obligaciones y responsabilidades del cliente;

Apartado #4: Datos personales;

Apartado #5: Soporte y asistencia técnica;

Apartado #6: Contratos;

Apartado #7: Servicios pagos, Monedero y renovaciones;

Apartado #8: Finalización, limitación y suspensión del servicio;

Apartado #1: La empresa

BlumHost es una entidad empresarial online cuya actividad principal consiste en alojamiento web, registro de dominio, proveer servidores de juegos y soluciones streaming entre otras cosas.

A través del sitio registrado bajo el dominio "blumhost.net", la empresa posibilita a los clientes el acceso y la utilización de los diversos Servicios y contenidos mencionados recientemente.

Estos términos generales de servicio, completadas en cada caso por las condiciones particulares y/o anexas, son aplicables a todo pedido realizado por el Cliente de las prestaciones de la empresa.

Apartado #2: Obligaciones y responsabilidades de la empresa

BlumHost se compromete a prestar un excelente cuidado de los servicios de calidad profesional, a prestar un servicio de soporte por medio del cual el cliente pueda solucionar sus problemas y/o

consultar sus dudas y a seguir a rajatabla todas las condiciones que se mencionan en este contrato.

BlumHost no tendrá ningún tipo de responsabilidades sobre problemas técnicos causados por alguna "fuerza mayor", tales como: incendios, explosiones, fallo de las redes de transmisión, derrumbamiento de las instalaciones, epidemia, temblor de tierra, inundación, avería eléctrica, guerra, embargo, ley, mandato de cualquier gobierno, huelga, boicot, retirada de la autorización del operador de telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de la empresa. En cualquiera de estos casos, BlumHost, bajo reserva de una pronta notificación al Cliente, deberá ser dispensado de la ejecución de sus obligaciones en el límite del impedimento, limitación o perturbación y el Cliente será, de la misma manera, dispensado de la ejecución de sus obligaciones en la medida en que dichas obligaciones sean relativas a la ejecución impedida, limitada o perturbada, bajo reserva que la parte afectada también hiciera todo lo posible para evitaro paliar de tales causas de incumplimiento y que las dos partes procedan con prontitud desde el cese de las causas o de su supresión. La parte afectada por un Caso de Fuerza Mayor deberá tener a la otra parte regularmente informada por correo electrónico de los pronósticos de supresión o de restablecimiento del Caso de Fuerza Mayor.

No podrás exigir nuestra responsabilidad en los siguientes casos:

- Falta, negligencia, omisión, fallo por parte del cliente o incumplimiento de las cláusulas;
- Parada del servicio en el caso de que el cliente incumpla alguna de las circunstancias nombradas en este contrato;
- Divulgación o uso ilícito de la contraseña entregada de manera confidente al cliente;
- Deterioro de la aplicación;
- Mala utilización de los servidores por parte del cliente;
- Intervención en el servicio por parte de un tercero no autorizado por el cliente;

BlumHost no se hace responsable de la pérdida de datos en los servicios en caso de error en el disco u otro error que impida el desarrollo normal del servicio. Es el cliente el único responsable de la información alojada dentro del servicio, siendo este el único encargado de realizar las correspondientes copias de seguridad. BlumHost pone a disposición del cliente la opción de contratación de planes backup en los servicios con un coste adicional en el que se cede una cierta capacidad de espacio para la creación manual o automática de imágenes o copias del servicio para poderlas restaurar cuando el cliente lo necesite.

BlumHost únicamente genera respaldo de las cuentas Hosting Web, teniendo en su servidor almacenadas copias de cada una de ellas durante un periodo garantizado de 15 días. Una vez la cuenta se cancele/termine, BlumHost eliminará las copias de seguridad de sus servidores quedando este sin la obligación de responder a cualquier tipo de solicitud de restauración de la información a cerca del servicio cancelado/terminado.

BlumHost se reserva el derecho a la interrupción del servicio, si el servidor del cliente constituye un peligro de mantenimiento de la seguridad de la infraestructura que compone la empresa, particularmente, en caso de piratería del Servidor del cliente o de la detección de un fallo en el sistema sin ofrecer ningún tipo de reembolso al cliente.

Apartado #3: Obligaciones y responsabilidades del cliente

Las siguientes son las normas que los clientes que se registren en el Sitio web deberán de seguir,

conforme se han comprometido a hacerlo al aceptar los términos y condiciones del servicio a la hora de registrarse:

El cliente se compromete a suministrar informaciones de validad que permitan su identificación como nombre, apellido, teléfono y dirección postal.

El cliente actúa como entidad independiente y asume en consecuencia los riesgos y los peligros de su actividad. El cliente es el único responsable de los servicios y sitios de Internet alojados en su Servidor, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas en ellos, de su explotación y su actualización.

El cliente se compromete a pagar toda la licencia que se imponga si recurre a software de terceros en el momento del uso del Servicio.

Al cliente se le prohíbe toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir del Servidor como por ejemplo ataques ddos, sniffing, scan de puertos, spoofing, flooding, etc.

El cliente se compromete a no enviar correos electrónicos no solicitados, o SPAM, desde su servidor.

El Cliente se compromete a respetar el conjunto de las prescripciones legales y reglamentarias en vigor, en particular de aquellas relativas a tratamiento de datos personales, derechos de propiedad intelectual e industrial y/o cualquier otro derecho de terceros.

El Cliente, para todo contacto con la empresa, se compromete a formular claramente su solicitud y a no abusar de los sistemas de contacto directo con los operarios.

El Cliente al adquirir un “Servidor Virtual Privado” (VPS), se compromete en caso de necesitar licencia el sistema operativo, a adquirir la correspondiente licencia para el buen funcionamiento del servidor. BlumHost no se hace responsable de los errores o desperfectos generados en la máquina en caso de esta no poseerla.

Si el cliente incumple alguno de los casos nombrados anteriormente, la empresa está en su derecho para poder cancelar el servicio y la expulsión del usuario sin consecuencia alguna en el que el cliente reclame daños y perjuicios a los que BlumHost pudiera enfrentarse.

Apartado #4: Datos personales

Los datos de carácter personal, tales como Nombre, apellido, compañía, identificación, correo y dirección, que se utilicen para rellenar el formulario de registro de una cuenta serán totalmente cuidados y privatizados. BlumHost no podrá ceder ni comunicar los datos de algún Cliente aterceras partes, salvo expresa indicación del Cliente.

El cliente debe comprometerse a ingresar datos verdaderos a la hora de registrarse, que cumplan los requisitos y que luego puedan servir para contactar con él en caso de algún tipo de problema.

Apartado #5: Soporte y asistencia técnica

BlumHost dispone en su sitio web de un sistema de contacto directo entre los usuarios registrados y los operarios de la empresa en: https://www.blumhost.net/clientes/submitticket.php?step=2&deptid=7 En dicho sistema, los

usuarios pueden dejar sus sugerencias, dudas, inquietudes o quejas y el equipo operativo de la empresa estará listo para asistirlo.

El cliente deberá presentar la mayor cantidad de detalles para que los operarios puedan encontrar el problema que están registrando, en caso de que el motivo del contacto sea ese.

Con este fin, el Cliente autoriza expresamente a la empresa y su personal, a conectarse a su Servicio y a efectuar toda operación necesaria para la elaboración del "diagnóstico" del problema tanto al nivel de hardware como de software. Con respecto a esto, BlumHost se reserva el derecho de negar toda intervención si comprueba, en el momento del diagnóstico, que el Cliente utiliza el Servicio contraviniendo las condiciones generales y particulares de la empresa o las leyes y reglamentos vigentes.

Apartado #6: Contratos

Todos nuestros servicios cuentan con su correspondiente contrato de suscripción y adhesión. Por defecto, los contratos cuentan con un tiempo de duración que es previsto a la hora de hacer el pedido y que figura en la factura que se emite automáticamente por el sistema a la hora de ir finalizando los pasos de contratación de los servicios.

BlumHost se compromete a cumplir con todos los contratos que se generen al pie de la letra, respetando y respaldando sus fechas de caducidad o renovaciones.

A través de su interfaz de gestión, el cliente puede cambiar en todo momento su servicio y la forma de facturación inicial del mismo desde el área de cliente. En este caso, el servicio es renovado por tácita prórroga para una duración de un mes renovable a partir de la fecha de expiración del servicio inicialmente contratado.

Apartado #7: Servicios pagos, Monedero y renovaciones

BlumHost cuenta con una lista de servicios para los cuales hay que abonar un monto estipulado y público, no sólo se ve en los contratos y en las facturas/proformas, sino que también en las secciones de contenido del Sitio Web.

Para contratar algún servicio pago se debe, en primer lugar, realizar el pago. Una vez que este ya se encuentre realizado exitosamente, el cliente podrá disfrutar del servicio al que se adquirió. La empresa se compromete a entregar los pedidos que no sean de activación automática en un plazo de 24 horas a un máximo de 7 días seguidos del pago.

BlumHost puede tardar en procesar los pagos hasta 48 horas posteriores a su efectuación como forma de verificar que el pago no ha sido generado de forma fraudulenta. Durante este periodo, el cliente puede solicitar reembolso del importe en caso de no estar satisfecho con la espera desde los medios de contacto anteriormente mencionados en el presente contrato.

El monedero es un sistema de dinero (en Euros y Dólares EEUU) que se contiene en el sitio web, más específicamente en el área de clientes. El monedero es exclusivamente individual, seguro y funcional.

El monedero puede recargarse con servicios de terceros tales como PayPal, tarjeta de débito / crédito (Stripe), Paysafecard España, Binance Pay, transferencia bancaria, Bizum España. Para la recarga de saldo (así como el pago de facturas) vía Paysafecard, el Cliente debe abrir desde su área de cliente un ticket otorgando el código correspondiente. Dicho código será validado con el 100%

del monto que contenga sin posibilidad de que la empresa realice reembolso de este.

La empresa deja en claro y destaca que las ofertas / comisiones que se le puedan aplicar al Cliente al utilizar dichos servicios no tienen nada que ver con las tarifas internas. BlumHost no se responsabiliza por los problemas que puedan contraer con el uso de estos servicios. Para hacer alguna reclamación el cliente deberá contactar directamente con las empresas anteriormente mencionadas.

La empresa ofrece pruebas / muestras de los servicios para que los clientes puedan probar los servicios que esta ofrece antes de adquirir los servicios. Estas pruebas / muestras no llevan consigo ningún tipo de compromiso entre cliente y la empresa. Las pruebas se pueden entregar durante un periodo de 24 a 48 horas. En casos puntuales, se podría acordar el tiempo de esta entre el cliente y empresa.

A destacar:

- Los reembolsos sólo se aplicarán a los clientes cuyo servicio tenga menos de 14(catorce) días de adhesión.
- **Los registros de dominio, NO SON REEMBOLSABLES.**
- Se podrá reclamar a la empresa los problemas causados por **PayPal, Stripe, Paysafecard, Binance Pay, Bizum España o transferencia bancaria**, presentando la ID, la factura y los mails enviados por dichos proveedoresal realizar el pago.
- Si se genera una disputa con PayPal reclamando el dinero sin motivo alguno o cualquier otro, se dispondrá a la cancelación del servicio y la expulsión del cliente independientemente de los servicios que haya obtenido anteriormente. Además, la empresa se guarda el derecho de bloquear la cuenta PayPal del cliente en cuestión para evitar pagos en un futuro. Siendo así, el cliente queda bloqueado para siempre del sitio web, sin posibilidad alguna de anulación del veto.

Apartado #8: Finalización, limitación y suspensión del servicio

Los contratos entran en vigor desde el pago y la activación del servicio, estos perderán su validez cuando llegue la fecha de caducidad. Entonces, podemos decir que los contratos son por tiempos definidos.

Cuando llegue la fecha de su caducidad o vencimiento, el contrato, tal como lo expresamos recientemente, pierde su validez, pero podrá ser renovado volviendo a efectuar el pago del servicio, al precio y al tiempo correspondiente.

La empresa se compromete a generar las facturas de renovación 15 días antes de la fecha de vencimiento del servicio (en caso de no haber presentado el Cliente ninguna solicitud de cancelación que indique el deseo de finalización del servicio prestado).

Cada parte (empresa-cliente) tiene todo derecho de anular o dar por finalizado el contrato y por ende el servicio. Para proceder a la cancelación del servicio, el cliente deberá acceder a la sección correspondiente al servicio, ejecutar la opción de cancelar servicio y automáticamente se notificará al equipo operativo de la empresa, que el cliente da de baja al servicio. Inmediatamente se procederá a su cancelación, pero el cliente NO recibirá reembolso, a menos que sea a un plazo máximo de 14 días al pago y activación.

Además, en caso de tener activa una suscripción con PayPal entre el Cliente-PayPal, el sistema la cancelará para evitar así pagos automáticos en un futuro.

En caso de devolución fuera de plazo o impago se procederá a la suspensión de todos sus servicios de la cuenta y posibles cuentas.

BlumHost tiene el derecho de suspender o cancelar el servicio del cliente si es que este no está cumpliendo con las normas estipuladas en el Apartado #3 del presente contrato.

BlumHost procederá a avisar previamente al cliente mediante correos electrónicos que su servicio está por caducar, así como también de la generación de facturas para realizar la renovación del servicio en cuestión.

ÚLTIMA MODIFICACIÓN: 10/03/2025